**Программа обучающего семинара для субъектов малого и среднего предпринимательства «Внедрение технологий бережливого производства»**

**Цель семинара:** повышение уровня знаний и навыков руководителей и представителей субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области, направленных на повышение уровня организации производственных процессов, который позволит производить больший объем продукции при меньших усилиях, на меньших производственных площадях и оборудовании при полном удовлетворении ожиданий потребителей.

**Продолжительность:** 3 часа (180 минут).

| **№** | **Время блока в минутах (накопительно)** | **Тема/блок** | **Методы и формат** | **Результаты** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 15  (15) | Тема, цели, задачи, знакомство | Мини-лекция в общей группе (приветствие, тема, представление тренера, цели и задачи, регламент, как будет проходить совместная работа, правила, раздаточные материалы) | Участники знают цели и задачи, тему, регламент семинара. Участники утвердили правила работы  Создана групповая атмосфера с характеристиками: открытость, эмоциональная свобода, безопасность |
|  | 15  (30) | Современные методы организации производства:   * Современные методы повышения эффективности организации производства * Принципы бережливого производства * Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности * Ключевые факторы успеха для внедрения бережливого производства | Мини-лекция в общей группе | Участники знают существующие современные методы повышения эффективности организации производства, понятие и принципы бережливого производства, факторы успеха для внедрения бережливого производства, как бережливое производство помогает повышать эффективность |
|  | 10  (40) | Современные методы организации производства | Упражнение в двойках по определению предпосылок внедрения бережливого производства на предприятиях участников | Участники убеждены, что на их предприятиях есть предпосылки для внедрения бережливого производства |
|  | 10  (50) | Методы диагностики скрытых потерь: схема процесса | Упражнение в малых группах по построению схемы процесса по кейсу  Обсуждение в общей группе | Участники умеют строить схему процесса по кейсу |
|  | 10  (60) | Методы диагностики скрытых потерь:   * Построение карты потока создания ценности | Мини-лекция в общей группе | Участники знают понятие и этапы построения карты потока создания ценности |
|  | 15  (75) | Методы диагностики скрытых потерь: карта потока создания ценности | Индивидуальное упражнение по построению карты потока создания ценности своего предприятия  Обсуждение в общей группе | Участники умеют строить карту потока создания ценности своего предприятия |
|  | 5  (80) | Методы диагностики скрытых потерь:   * Диагностика скрытых потерь на предприятии | Мини-лекция в общей группе | Участники знают понятие и виды скрытых потерь, методы их диагностики |
|  | 10  (90) | Методы диагностики скрытых потерь: виды потерь | Индивидуальное упражнение по определению вида потерь  Обсуждение в общей группе | Участники умеют определять виды потерь |
|  | 5  (95) | Методы диагностики скрытых потерь:   * Отличия «вытягивающего» от «выталкивающего» производства | Мини-лекция в общей группе | Участники знают различия между вытягивающим и выталкивающим производством |
|  | 10  (105) | Перерыв | | |
|  | 15  (120) | Инструменты бережливого производства:   * Кайдзен * Диаграмма Парето * 5 Почему * 5С * Встроенное качество * Защита от ошибок * Автономное обслуживание * Стандартизция * Шесть сигм * Структурный анализ (Дерево решений) * Матрица приоритизации | Мини-лекция в общей группе | Участники знают инструменты бережливого производства и понимают, в каких ситуациях и для устранения каких проблем их применять |
|  | 10  (130) | Инструменты бережливого производства | Упражнение в малых группах по решению кейсов и определению необходимости использования различных инструментов бережливого производства | Участники умеют выбирать инструменты бережливого производства, подходящие для решения определенного типа задач |
|  | 15  (145) | Инструменты бережливого производства | Упражнение в малых группах «Показатели эффективности процесса производства»  Обсуждение в общей группе | Участники умеют разрабатывать и формулировать показатели эффективности процесса производства, исходя из принципов бережливого производства |
|  | 5  (150) | Организация взаимодействия в цепочке процесса | Мини-лекция в общей группе | Участники знают правила и принципы организации взаимодействия в цепочке процесса, понятие рабочих ячеек и организации потока |
|  | 10  (160) | Опыт отечественных и зарубежных предприятий по внедрению бережливого производства | Мини-лекция в общей группе | Участники знают компании, внедряющие бережливое производство за рубежом и в России, а также результаты внедрения |
|  | 15  (175) | Программа профессионального развития | Индивидуальное упражнение «Программа профессионального развития»  Обсуждение в общей группе | Участники сформулировали перечень шагов развития своих предприятий в соответствии с принципами и подходами бережливого производства |
|  | 5  (180) | Информация об информационно-маркетинговой поддержке АО «Корпорация «МСП» для субъектов малого, среднего бизнеса и преимуществах зарегистрированных пользователей информационных ресурсов, о порядке регистрации на информационных ресурсах Корпорации МСП | Мини-лекция в общей группе | Участники знают виды и преимущества информационно-маркетинговой поддержки АО «Корпорации «МСП», порядок регистрации на информационных ресурсах Корпорации МСП |
|  | 10  (190) | Завершение тренинга | Дискуссия в общей группе по обмену впечатлениями  Индивидуальная работа по заполнению анкет обратной связи | Участники обменялись впечатлениями, заполнили анкеты обратной связи, узнали перечень книг, рекомендованных для самостоятельного прочтения |